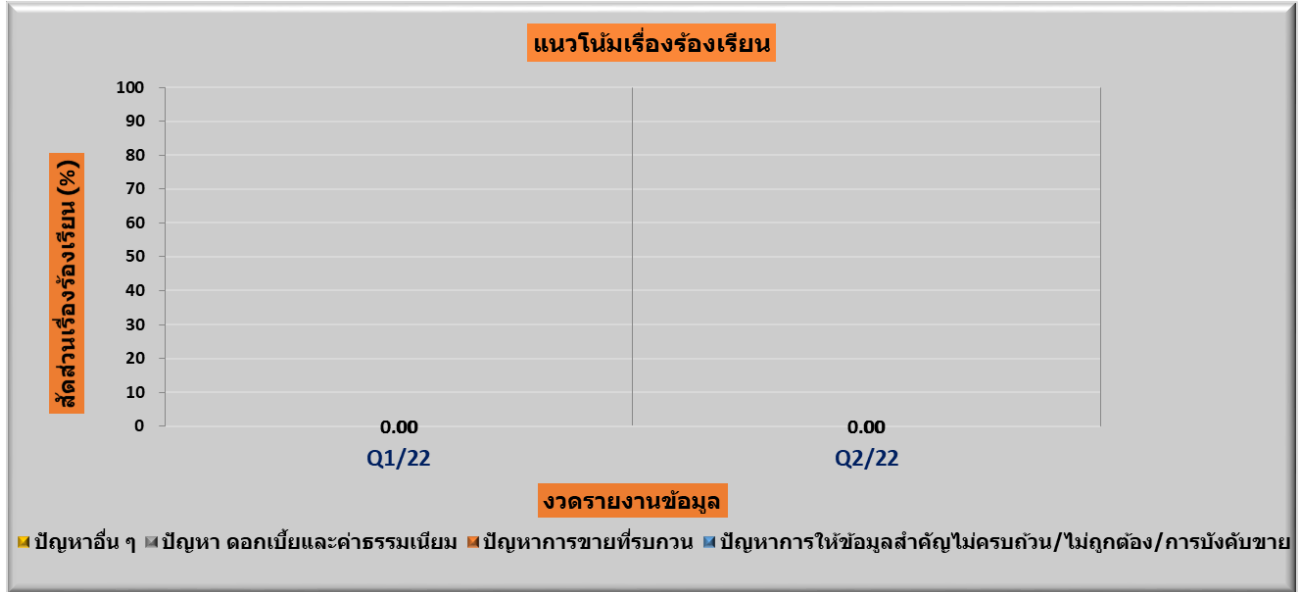
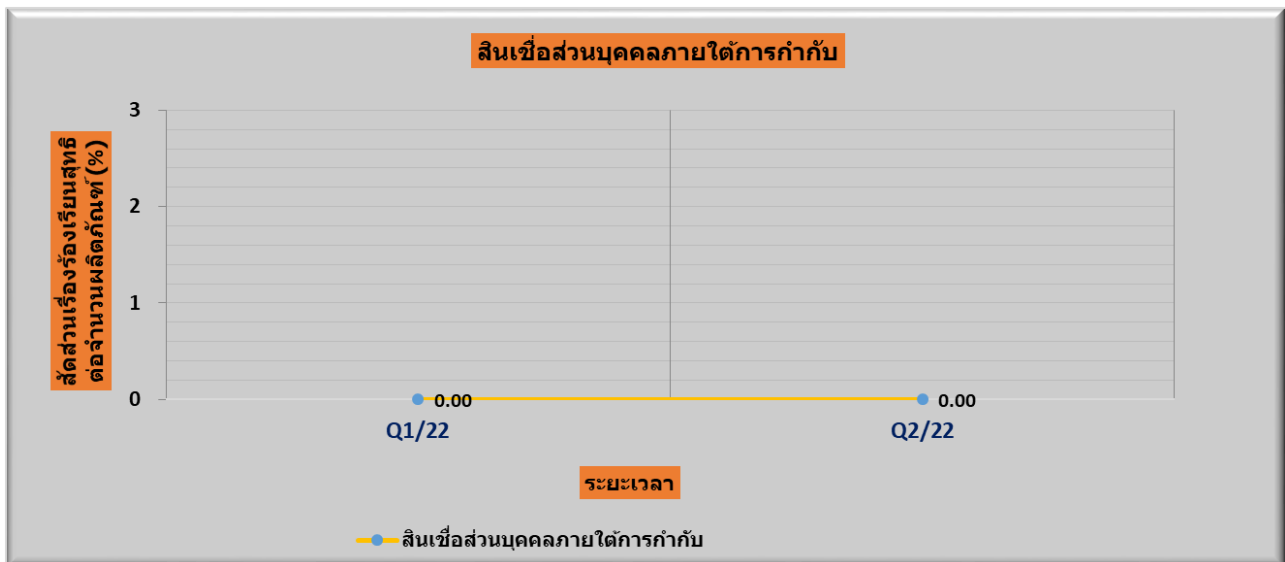


รายงานคุณภาพการให้บริการ
(Service Quality report)

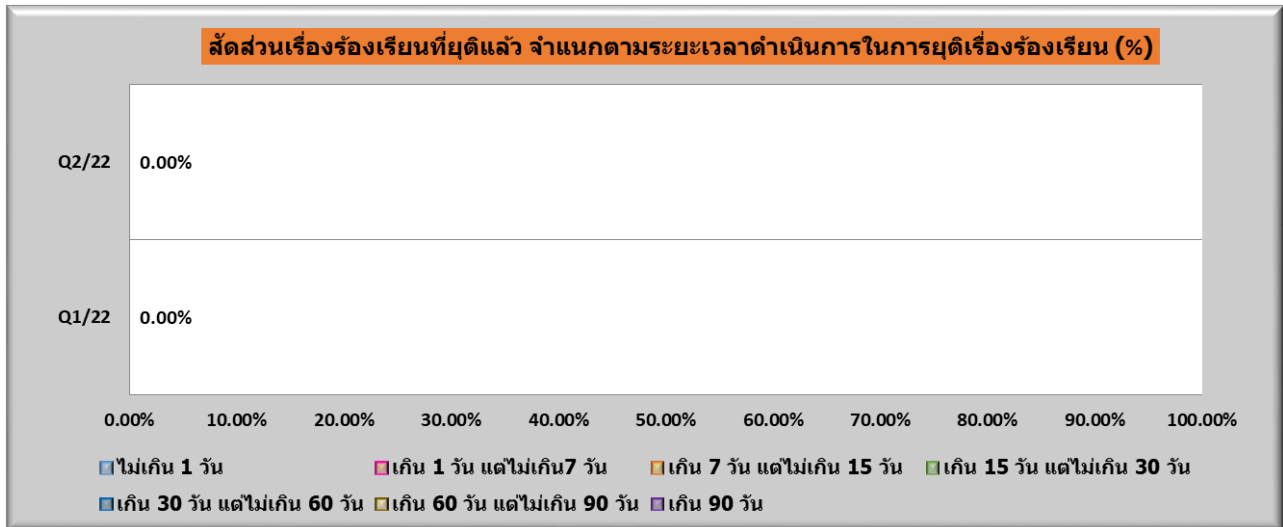
1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (Trend of complaint)



2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่อง ร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งวดการรายงานล่าสุด) (Tend of complaint to product ratio)



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (A closed complaint ratio separate with time period)



4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลลัพธ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน (Complaint classified)

